



Statutární město Jablonec nad Nisou

PRO NADCHÁZEJÍCÍ 3. ZASEDÁNÍ ZASTUPITELSTVA MĚSTA JABLONEC NAD NISOU
konané 23.3.2023

K bodu: **Zajištění městské hromadné dopravy od 1.2.2023 (V. průběžná zpráva)**

Předkládá:

▫ Ing. Petr Roubíček
náměstek primátora

NÁVRH USN. ZM/N 3604

Zastupitelstvo města Jablonec nad Nisou

Projednáno:

b e r e n a v ě d o m í

informace o stavu zajištění městské hromadné dopravy od 1.2.2023

Zpracoval:

▫ Ing. Luboš Wejnar
ředitel Jablonecká dopravní a.s.

Kont.osoba:

▫ Ing. Luboš Wejnar
ředitel Jablonecká dopravní a.s.

Mírové náměstí 19, 467 51 Jablonec nad Nisou, www.mestojablonec.cz
tel.: 483 357 111, fax: 483 357 353, e-mail: mujablonec@mestojablonec.cz

Důvodová zpráva

Od 1. 2. 2023 do 31. 1. 2028 zajišťuje na základě výběrového řízení městskou hromadnou dopravu na Jablonecku dopravní společnost ČSAD Slaný s.r.o., IČO 60193425, Lacinova 1366/10, 274 01 Slaný.

Zastupitelstvo města je od listopadu 2022 pravidelně informováno o stavu příprav převzetí dopravního systému novým dopravce a následným aktuálním stavem samotného provozu.

Městská hromadná doprava od 1. 2. 2023 (stav k 14. 3. 2023):

Jablonecká dopravní a.s.:

- 1) Předprodejní a informační kancelář veřejné dopravy umístěná v budově na autobusovém nádraží – Jablonecká dopravní pro dopravce ČSAD Slaný s.r.o. a BusLine LK s.r.o. zajišťuje veškeré služby dle uzavřených smluvních vztahů. Kancelář od počátku funguje bez závad, na provoz není zaznamenána žádná připomínka. Za měsíc únor si cestující v kanceláři zakoupili různé jízdní doklady a doplňkové zboží na více než 1 mil. Kč.
- 2) Agenda výlepu jízdních řádů a informačních materiálů na zastávkách MHD – výlepy jízdních řádů a pravidelná kontrola výleповých ploch probíhá v souladu s uzavřenou smlouvou.

ČSAD Slaný s. r. o.:

- 1) Vozový park – k zajištění provozu MHD Dopravce disponuje 27 novými hybridními autobusy v souladu s uzavřenou smlouvou. Po počátečních závadách otevírání dveří u autobusů Mercedes a závadách na elektroinstalaci a motorových částí autobusů Rošero je aktuálně provoz autobusů bez prakticky závad. Dopravce dále provedl kontrolu vozidel s ohledem na správné zapojení jednotlivých elektrických prvků, kdy bylo v několika případech zjištěno chybné zapojení a tím docházelo k podpětí a následnému výpadku odbavovacího zařízení.

- 2) Technické a dispečerské zázemí provozu – Dopravní společnost využívá pro svůj provoz v Jablonci nad Nisou technické zázemí v Rýnovicích, průmyslové zóně a dále má pronajatu kancelář od SMJNN v budově na autobusovém nádraží. Od března je dispečink a provozní zázemí přemístěno do kanceláře na autobusovém nádraží.
- 3) Personální zajištění provozu – Dopravce nemá k dispozici potřebný počet řidičů splňující podmínky uzavřené Smlouvy o poskytování přepravních služeb (Bod 7.7 Smlouvy – Dopravce je povinen zajistit, aby jeho personál ve vztahu k cestujícím dodržoval normy slušného chování, dorozuměl se českým jazykem a byl schopen poskytovat v českém jazyce základní informace o jízdních řádech, tarifních a smluvních přepravních podmínkách Dopravce na dané Lince). K dané problematice a dalším provozním záležitostem proběhlo 1. 3. 2023 za účasti primátora města a ředitele Jablonecké dopravní společnosti se zástupci vedení dopravní společnosti (Příloha č. 1 – Zápis z jednání). Neznalost českého (slovenského) jazyka je předmětem většiny obdržených stížností od cestujících a také vede k nedostatečně odborné obsluze odbavovacích zařízení. Dopravce přislíbil opětovné proškolení zaměstnanců k obsluze odbavovacích zařízení a intenzivní jazykový kurz pro ukrajinské řidiče. Zároveň jsou tito řidiči nasazováni na méně exponované linky MHD. V sobotu 15. 4. 2023 proběhne přezkoušení řidičů z Ukrajiny ze základů znalosti českého jazyka nezbytné pro komunikaci s cestujícími, členem komise bude zástupce SMJNN.

Odbavovací zařízení:

Odbavovací zařízení, které pro Dopravní sdružení obcí Jablonecka (DSOJ) provozuje Jablonecká dopravní a.s. jsou po počátečních výpadcích provozována ve standardním režimu s občasným jednotlivým výpadkem způsobeným různými skutečnostmi (porucha vlastního zařízení, výpadek signálu GPS, podpětí vozidla, vadné karty OPUSCARD). Zařízení jsou denně detailně sledována, pokud dojde k problémům, je kontaktováno servisní oddělení dodavatele odbavovacích zařízení a následně provedena dálková kontrola zařízení. Dopravce má k dispozici 5 kompletních sad (palubní počítač a odbavovací zařízení „tiskárna“) na případnou výměnu. Pokud není možné zařízení opravit dálkově, je zařízení zasláno do opravy. Délka procesu opravy od zaslání k navrácení jsou 3 pracovní dny. Za únor Jablonecká dopravní zaslala do opravy 2 ks „tiskáren“ – porucha řezacího zařízení jízdenek.

Od 8. 3. 2023 se postupně do provozu nasazuje nová verze sw odbavovacích zařízení. V dané verzi jsou odstraněny nedostatky, které v minulosti způsobovaly krátkodobý výpadek systému (storna jízdenek) a je navýšen počet tzv. „horkých“ tlačítek rychlé volby z 8 na 16, která zjednoduší hlavně novým řidičům prodej jízdenek cestujícím. Řidič již nemusí prodej méně častých jízdenek řešit přes zadání číselných kódů.

Dodržování jízdního řádu:

Od posledního zasedání zastupitelstva města 16. 2. 2023 došlo k výraznému zlepšení v dodržování přesnosti jízdních řádů a přestupních vazeb na autobusovém nádraží a v dalších přestupních bodech. Aktuálně je přesnost provozu na úrovni bývalého dopravce Umbrella Coach @ Buses s.r.o.

Kontrola přesnosti provozu je Jabloneckou dopravní a. s. kontrolována z dat centrálního dispečinku Libereckého kraje a vlastními dopravními průzkumy.

Přílohy:

- 1) Zápis z jednání s vedením dopravní společnosti ČSAD Slaný 1. 3. 2023
- 2) Právní výklad: Smluvní úprava záložních vozidel a provozních záloh a jejich zajištění Dopravcem

Jednání vedení města Jablonec nad Nisou a zástupců ČSAD Slaný – středa 1. 3. 2023 od 14:00

Přítomni: Miloš Vele, Luboš Wejnar, Kateřina Kratochvílová, Zdeněk Kratochvíl, Lukáš Loup

M. Vele: přivítal vedení společnosti ČSAD Slaný a připomněl, že obě zúčastněné strany si již dříve nastavily pravidla, jak bude vzájemná komunikace probíhat a tato pravidla se osvědčila. Informoval, že z důvodu velkého množství stížností na provoz MHD v Jablonci n. N. sám vyzkoušel v doprovodu tiskové mluvčí v pátek 24. 2. 2023 cestování MHD.

Video natočené 24. 2. 2023: ukrajinsky mluvící řidič neumí prodat celodenní jízdenku, i když odbavovací zařízení funguje. Další dospělý spolucestující prodává dětskou jízdenku.

M. Vele: zdůraznil, že jedinou další negativní zkušeností byl fakt, že řidiči nebyli ochotni obsluhovat imobilní plošinu (plošinu obsluhovali spolucestující). Nebyl problému s odbavením u prvního řidiče a s imobilní plošinou, všechny ostatní linky fungovaly opravdu dobře. Závěr ze všech informací od cestujících a z osobní zkušenosti je, že MHD v Jablonci n. N. velmi škodí ukrajinští řidiči. Ve Smlouvě o poskytování přepravních služeb ve článku 7.7. je nadefinováno, že řidiči musí umět česky nebo slovensky. Kdyby ve městě byli nasazeni pouze řidiči, kteří splňují tento článek, nebudeme řešit téměř žádné problémy. Diskuze o MHD proběhla i na únorovém zasedání Zastupitelstva města Jablonec n. N. Zastupitelé se ptali právě především na ukrajinské řidiče.

Z. Kratochvíl: upozornil, že výpadky strojků se týkají ukrajinských i českých řidičů. Cestující z nedostatku špatné funkčnosti strojků viní řidiče s důrazem na řidiče zahraniční.

L. Wejnar: zdůraznil, že v popisovaném případě se opravdu nejednalo o výpadek odbavovacího zařízení, ale o neznalost obsluhy strojeku ze strany ukrajinského řidiče (řidič nebyl schopen prodat požadované dvě jednodenní jízdenky hrazené hotovostí).

M. Vele: v souvislosti s přešlým shrnutím se zeptal, zda má vedení ČSAD Slaný na ukrajinské řidiče dopravně psychologické vyšetření.

K. Kratochvílová: potvrdila, že všichni řidiči mají všechna potřebná vyšetření a profesní průkaz.

Z. Kratochvíl: zdůraznil, že v případě, kdy nefunguje odbavovací zařízení, musí řidič pustit cestujícího do vozu bez zaplacení. Spoj musí splňovat jízdní řád, i když odbavovací zařízení nefunguje. Dále uvedl, že ČSAD Slaný po upozornění dne 15.2., okamžitě druhý den provedlo přezkoušení řidičů. Řidičům a dispečerům byl stanoven termín 20.2. k odstranění dílčích nedostatků. Dne 26.2. proběhlo přezkoušení nezávislou komisí s výsledkem bez závad.

L. Loup: potvrdil, že řidič může prodat jízdenku jen v případě, kdy odbavovací zařízení funguje. Jinou možnost, jak prodat jízdenku, řidič nemá.

Z. Kratochvíl: uvedl, že velká většina spojů byla v průběhu prvního měsíce odjeta v pořádku. Je snaha všechny nedostatky hned napravovat.

M. Vele: uvedl, že je přesvědčen, že MHD Jablonec n. N. funguje dobře s výjimkou několika momentů, které je však potřeba řešit. Potvrdil, že hlavním problémem z pohledu veřejnosti i zastupitelů města jsou řidiči, kteří neumí komunikovat v českém jazyce.

L. Wejnar: doplnil, že povinnost řidičů komunikovat českým nebo slovenským jazykem je dána článkem 7.7. Smlouvy.

Z. Kratochvíl: informoval, že na MHD v Jablonci n. N. je nasazeno celkem 9 Ukrajinců, z nichž 6 již v minulých letech působilo na jiných autobusových linkách. Tři Ukrajinci jsou noví a umí jen základy českého jazyka. Doplnil, že tyto řidiče nefunkční strojek může stresovat.

K. Kratochvílová: požádala o zasílání všech stížností na MHD Jablonec n. N. na svoji adresu icom@icomtransport.cz. Společnost ICOM transport má oddělení stížností, které tyto stížnosti bude odted' operativně řešit.

M. Vele: potvrdil, že tyto stížnosti budou nově zasílány p. Kratochvílové a město připraví ještě jednu výzvu, aby stížnost pro snazší identifikaci vždy obsahovala konkrétní linku a čas, kdy se událost stala.

L. Wejnar: doplnil, že podle prvního pokynu posílal všechny stížnosti panu Záveskému, následně panu Oberdörferovi a podle poslední informace paní Oberdörferové. Od teď půjdou tedy všechny stížnosti pouze na paní Kratochvílovou.

Z. Kratochvíl: připomněl, že na poslední schůzce s panem primátorem a L. Wejnarem informoval, že pan Závěský se již nebude věnovat MHD Jablonec n. N., protože dostal jiné úkoly, a že tyto povinnosti přebírá pan Oberdörfer. To je důvod, proč na stížnosti nebylo odpovídáno.

K. Kratochvílová: shrnula, že z pohledu ČSAD Slaný skončil první měsíc velmi dobře – z viny dopravce nebyly zajištěny 3 spoje (úspěšnost je 99,98 %), z viny dopravce nebyl dodržen jízdní řád u 27 spojů (úspěšnost 99,76 %) a z důvodu závady odbavovacího zařízení nebyl dodržen jízdní řád u 63 spojů.

M. Vele: potvrdil, že k uvedeným číslům se město vyjádří až v rámci vyúčtování.

K. Kratochvílová: **informovala o namátkové kontrole z Koridru LK, která v souladu se Smlouvou proběhla v ČSAD Slaný.** Kontrola neodhalila žádnou jinou chybu nebo nedostatek než nefungující odbavovací zařízení.

L. Wejnar: **požádal o zaslání výsledku těchto kontrol.**

K. Kratochvílová: zdůraznila, že ČSAD Slaný působí v Jablonci n. N. první měsíc. Doplnila, že na počátku měli nasazeny v MHD i ukrajinské řidiče, u kterých byly větší nedostatky. Tito řidiči už v MHD Jablonec n. N. nepůsobí. Zůstali jen ti perspektivní.

Z. Kratochvíl: zakázal v reakci na novinové články řidičům poskytovat informace o navazujících spojeních a přestupech. K tomu slouží informační kancelář.

L. Wejnar: potvrdil, že řidiči musí v souladu se Smlouvou informovat o jízdních řádech jen na dané lince.

Z. Kratochvíl: toto samozřejmě poskytují.

M. Vele: spustil 2. *ilustrační video – řidič přejel zastávku a zastavil později v zatáčce na silnici 1. třídy*

K. Kratochvílová: opakovaně potvrdila, že ČSAD Slaný je ochotno nedostatky řešit, a proto i požádala o zaslání stížností na svoji adresu.

Z. Kratochvíl: doplnil, že je potřeba hodnotit dopravu jako celek. Je zřejmé, že nějaké chyby jsou, a proto je potřeba společně komunikovat. Zdůraznil však, že velký problém vidí v odbavovacím zařízení.

M. Vele: potvrdil, že o problematice strojků město ví, jejich chybovost se snižuje.

L. Wejnar: uvedl, že podle údajů z ČSOB bylo za odbavení cestujících platební kartou v únoru vybráno 93 tis. Kč. Pro srovnání v lednu bylo vybráno 101 tis. Kč, to je na stejné úrovni. Doplnil, že v prvních dnech února odbavovací zařízení nešlo dobře. Město počítalo s propadem, a ten se neprojevil. Přestože byly problémy s odbavovacími strojkami, tržby při platbě bankovní kartou nedopadly špatně.

L. Loup: informoval, že v prvních dnech nefungovalo odbavovací zařízení až u poloviny spojů.

M. Vele: připomněl proběhlou změnu operátora pro odbavovací zařízení a doplnil, že kdyby odbavovací zařízení fungovala vždy dobře, město by vybralo více peněz.

L. Loup: uvedl, že podle statistik, do kterých se data z odbavovacích zařízení nahrávají, je zřejmé, že v průběhu února 751 spojů nejelo, ve skutečnosti se neobsloužily jen 3 spoje. U ostatních spojů nefungovalo odbavovací zařízení.

L. Wejnar: doplnil, že MHD obsluží přibližně 500 spojů za den a v prvních dvou dnech byly se strojkami opravdu velké problémy.

M. Vele: požádal o informaci o poruchovosti strojků.

L. Wejnar: informoval, že ve středu 1. 3. 2023 se řešila výměna jednoho zařízení.

L. Loup: doplnil, že MHD Jablonec n. N. má k dispozici 5 náhradních odbavovacích zařízení, která jsou neustále v oběhu, postupně se točí a předávají na opravy.

Z. Kratochvíl: vyzdvihl problematiku strojků. Když řidiči nefunguje strojek, musí v souladu s jízdním řádem dojet na konečnou, kde pak vypne celou soustavu, aby strojek mohl opět naběhnout.

M. Vele: je zřejmé, že nefunkční strojek řidiče stresuje.

Z. Kratochvíl: uvedl, že problémem jsou i články v novinách, např. článek, který vyšel v Jabloneckém deníku 28. 2. 2023. Novinář ČSAD Slaný před vydáním kontaktoval.

M. Vele: informoval, že o tomto článku se dozvěděl 1. 3. 2023 ráno z monitoringu tisku. Na přípravě článku se město nijak nepodílelo. Novinář čerpal ze zápisu z únorového zasedání Zastupitelstva města Jablonec nad Nisou, který je dostupný na webových stránkách města. Zdůraznil, že vše, co na jednání zastupitelstva řekl, bylo neutrální a spíše na straně dopravce.

Z. Kratochvíl: **požádal, zda by zástupce ČSAD Slaný mohl promluvit na dalším jednání zastupitelstva. Jsou připraveni odpovídat na otázky zastupitelů.**

M. Vele: potvrdil možnost vystoupit na jednání zastupitelstva. Na každém jednání zastupitelstva se projednává bod týkající se průběžné zprávy o zajištění MHD. Tento bod je možné časovat na konkrétní dobu. Upozornil, že nejvíce dotazů zastupitelů bude směřovat na ukrajinské řidiče, kteří neumí česky.
Z. Kratochvíl: navrhl **uspořádat přezkoušení ukrajinských řidičů před vybranou komisí jako potvrzení, že umí základy českého jazyka nezbytné pro komunikaci s cestujícími.**

M. Vele: vyjádřil souhlas s přezkoušením řidičů a požádal o možnost, aby členem zkušební komise mohl být zástupce města – přezkoušení zorganizuje ČSAD Slaný a zúčastní se ho zástupce města. Současně doporučil, aby vystoupení ČSAD Slaný na jednání zastupitelstva proběhlo až po přezkoušení ukrajinských řidičů ze znalosti českého jazyka. **Nejbližší jednání zastupitelstva proběhne 23. března a 20. dubna od 13:00, bod lze časovat.**

M. Vele: uvedl další téma k diskuzi – záložní řidiči.

L. Wejnar: podle Smlouvy, tak jak ji čte Jablonecká dopravní, má mít dopravce k dispozici záložního řidiče s vozidlem.

L. Loup: podle výkladu ČSAD Slaný má ve Smlouvě dopravce povinnost mít k dispozici záložní autobus pro případ výpadku nebo poruchy a mít i řidiče, který tento autobus použije. Smlouva nijak dále nspecifikuje parametry, v jakých časových intervalech dopravce náhradu zrealizuje. V praxi, pokud nastane výpadek, dopravce zavolá připravenému řidiči domů, řidič dojede do práce a vyjede s náhradním autobusem.

L. Wejnar: podle výkladu města není takto dopravce schopen zajistit přímo konkrétní spoj (například první ranní spojení k vlaku). V případě, že náhradní řidič čeká doma, není k dispozici okamžitě.

L. Loup: podle výkladu ČSAD Slaný je to, co zmínil p. Wejnar z hlediska názvosloví IDOLU provozní záloha. Ve Smlouvě je však uveden záložní autobus. Rozdíly těchto dvou pojmů jsou zásadní. Provozní záloha znamená definici, v jakém časovém intervalu a na jakém místě je připraven autobus včetně řidiče okamžitě vyrazit, zpravidla do pěti až deseti minut.

K. Kratochvílová: Smluvní řešení provozní zálohy je méně obvyklé, drahé a kraje a města ji ve výběrových řízeních zpravidla nepoptávají. Pokud jí poptávají, tak je vždy precizně specifikováno, kde má autobus parkovat a kdy má vyrazit, aby se to dalo nacenit. Doplnila, že v případě, že řidič např. zaspí a spoj není zajištěn, dostane dopravce od města sankci.

M. Vele: uvedl, že město má na tuto problematiku jiným výklad. **Město požádá své právníky, aby k tomuto bodu Smlouvy připravili právní stanovisko, které ČSAD Slaný město pošle.**

L. Wejnar: zeptal se, zda ČSAD Slaný trvá na připravovaném dodatku č. 2 ke Smlouvě. Návrh dodatku poslal ČSAD Slaný p. Kučera dne 6. 2. 2023. Dodatek byl vytvořen na žádost p. Záveského z důvodu přesného určení počtu kilometrů pro daný kalendářní rok.

K. Kratochvíl: **připravovaný dodatek č.2 ČSAD Slaný nepožaduje.**

K. Kratochvílová: požádala o prezentovaná videa.

M. Vele: předal flash-disk s nahrávkami.

Z. Kratochvíl: okomentoval problém týkající se rušení posilových spojů. Zrušení spoje 30 minut před odjezdem vyvolává určité náklady, které musí být vyfakturovány.

L. Wejnar: vyjádřil nesouhlas s tímto tvrzením, problém se týká prvního výkladu Smlouvy ve věci záložní autobus/provozní záloha. Např. příznivé počasí pro potřebu posilových spojů ve směru na Bedřichov nelze předpovídat a je nutné reagovat v daný okamžik.

L. Loup: Smlouva podle výkladu ČSAD Slaný hovoří jasně, jsou-li posilové autobusy ze strany Jablonecké dopravní písemně objednány jeden den dopředu, vzniká na straně dopravce náklad, který je potřeba fakturovat. V jednom případě došlo ke zrušení spoje 30 minut před odjezdem.

K. Kratochvílová: doplnila, že náklady vznikají tím, že řidič přišel do práce a autobus byl připravený. Je zřejmé, že nebude fakturována jízda, ale přiměřené náklady. V případě, že se problém týká jednoho případu, nebude řešen.

M: Vele: **požádal o definování dostatečného předstihu pro zrušení objednaného posilového spoje.**

K. Kratochvílová: **potvrdila, že ČSAD Slaný pošle návrh časového intervalu pro možné zrušení spoje.**

K. Kratochvílová: připomněla situaci, kdy z důvodu klimatických podmínek dopravce neodjel celý spoj. Na silnici v kopci uvízl osobní vůz s karavanem a autobus vlivem špatného stavu vozovky po zastavení

na kluzké vozovce samospádem sesunul do příkopu. Silnice byla neprůjezdná. L. Wejnar požadoval, aby pan Oberdörfer (dispečer) na místo poslal další autobus, který by projel a lidi odvezl.

L Loup: Je to situace z minulého víkendu, kdy napadl sníh a silnice na Maxov byla zablokována osobním vozem s karavanem. Autobus MHD uvízl a ze strany Jablonecké dopravní byl požadavek zajistit dopravní obsluhu náhradním autobusem, přestože tam byla komunikace nesjízdná. Nakonec pan Oberdörfer vydal zákaz na místo poslat další autobus kvůli nesjízdnosti komunikace. Když komunikace je nesjízdná, není možné na místo jet.

L. Wejnar: informoval o události z pohledu Jablonecké dopravní – pan Oberdörfer v sobotu kontaktoval L. Wejnara s tím, že vozovka na Maxov je neprůjezdná, a proto dochází ke zpoždění. L. Wejnar se dotázal, zda se nasazuje záložní řidič, myšleno pouze v úseku sjízdném, to znamená z Lučan do Lukášova. Pan Oberdörfer odpověděl, že zatím ne, protože povozní záloha je k dispozici pouze od 3:00 do 18:00. Dále doplnil, že z důvodu, že řidič autobusu, který uvízl na silnici na Maxov, neinformoval o své situaci včas, došlo jednak ke zpoždění a jednak k situaci, kdy druhý řidič, který nedostal informaci o neprůjezdnosti komunikace, dojel do tohoto neprůjezdného úseku. Bohužel, pan Oberdörfer situaci vykomunikoval pozdě, protože obdržel informaci od prvního řidiče pozdě. Z pohledu Jablonecké dopravní není o víkendu dobře zvládnuté dispečerské řízení.

Z. Kratochvíl: připomněl, že není možné hodnotit situaci, u které nikdo z přítomných nebyl. Řidič má v první řadě povinnost zajistit bezpečnost v této krizové situaci, nikoliv telefonovat. Z tohoto nelze vyvozovat špatnou dispečerskou práci. Dispečer, který o víkendu sedí doma, má stejné pracovní podmínky jako v kanceláři. Má k dispozici telefon a počítač. Dispečer nesedne do auta a nejede ke všemu.

K. Kratochvílová: dispečer vše, co potřebuje, zvládne po telefonu.

L. Wejnar: připomněl počet neodjetých spojů v dotčenou sobotu. Kvůli uvíznutí dvou autobusů, došlo ke zpoždění na několika spojích 60 minut.

K. Kratochvílová: zpoždění způsobily nesjízdné komunikace. Když není silnice sjízdná, tak dopravce spoje nemůže odjet.

Z. Kratochvíl: poděkoval za jednání a za shodu na konkrétních věcech. Byly stanoveny konkrétní úkoly. Pokud budou nějaké stížnosti, ČSAD Slaný se jim bude věnovat. Dále doporučil **dát do autobusů MHD kontakt přímo na dopravce, aby cestující mohli kontaktovat ČSAD Slaný přímo. Kontakt na ČSAD Slaný bude v autobusech vylepen.**

Závěry:

- stížnosti na MHD Jablonec n. N. budou posílány na adresu icom@icomtransport.cz
- město připraví ještě jednu výzvu, aby stížnosti na dopravu ve městě pro snazší identifikaci vždy obsahovaly konkrétní linku a čas, kdy k události došlo
- ČSAD Slaný bude zasílat výsledky namátkových kontrol z Koridu LK Jablonecké dopravní
- ČSAD Slaný zorganizuje přezkoušení ukrajinských řidičů ze základů znalosti českého jazyka nezbytné pro komunikaci s cestujícími, členem komise bude zástupce města
- zástupce ČSAD Slaný vystoupí na jednání Zastupitelstva města Jablonec n. N (pravděpodobně 20. 4. 2023) v rámci pravidelné průběžné zprávy zastupitelům o zajištění městské hromadné dopravy, bod může být časován (proběhne po přezkoušení ukrajinských řidičů)
- město nechá vypracovat a zašle ČSAD Slaný právní výklad Smlouvy k pojmu záložní řidiči
- připravovaný dodatek č. 2 ke Smlouvě bude stornován
- ČSAD Slaný připraví návrh definice nejmenšího časového intervalu (předstihu) pro možné zrušení objednaného posilového spoje
- ČSAD Slaný vylepí do autobusů kontakt na dopravce, aby cestující mohli kontaktovat ČSAD Slaný přímo.

Zapsala: Karla Hackelová



– PARTNERS –

Naše zn.: CSAD Slany/JNN

Vaše zn.:

Datum: 10.3.2023

Kontakt: cak@agmpartners.cz
katkovcin@agmpartners.cz

Objednatel: Statutární město Jablonec nad Nisou, IČO: 00262340, sídlo: Mírové náměstí 3100/19, 466 01 Jablonec nad Nisou (dále jen „Objednatel“)

Dopravce ČSAD Slaný s.r.o., IČO: 60193425, sídlo: Lacinova 1366/10, 274 01 Slaný (dále jen „Dopravce“)

Smlouva: Smlouva o poskytování přepravních služeb ze dne 23. 11. 2021 včetně příloh (dále jen „Smlouva“)

Věc: Smluvní úprava záložních vozidel a provozních záloh a jejich zajištění Dopravcem

Ve smyslu § 18 odst. 1 písm. g) zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění (dále jen „Zákon o silniční dopravě“), ve vztahu k zajišťování náhradní dopravy v rámci provozování veřejné linkové dopravy platí:

„Dopravce ve veřejné linkové dopravě je povinen pečovat o bezpečnost přepravovaných osob a jejich zavazadel a zabezpečit první pomoc a náhradní dopravu v případě, že se stane účastníkem dopravní nehody nebo má technickou závadu, pro kterou nelze spoj dokončit.“

Povinnost zajištění náhradní dopravy pro dopravce v případě technických závad nebo jiných mimořádností v dopravě je stanovena přímo Zákonem o silniční dopravě.

Smlouva vychází z předpokladu, že je na odpovědnosti Dopravce, v jakém počtu a jakým způsobem si zajistí záložní (náhradní) vozidla k zajištění dopravní obslužnosti dle Smlouvy.

Z článku VII. bod 7.1 Smlouvy konkrétně vyplývá, že:

„Dopravce se zavazuje mít pro účely plnění této Smlouvy k okamžiku Zahájení provozu k dispozici takový počet Vozidel, který dle uvážení Dopravce je potřebný pro zabezpečení dopravního výkonu plynoucího z Přílohy č. 1 této Smlouvy, a dále záložní Vozidla v počtu dle svého uvážení, tak aby bylo zajištěno bezproblémové plnění této Smlouvy.“

Tato povinnost je dále konkretizována v rámci Přílohy č. 2 Smlouvy – Technické a provozní standardy IDS LK (IDOL) pro MHD Jablonec nad Nisou (dále jen „TPS“), a to konkrétně na straně 6 TPS v rámci části Standard dopravních výkonů, kde se ve vztahu k zajištění nahrazení vozidla v případě poruchy (případně eventuálně jiné mimořádnosti v dopravě), uvádí následující:

„Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v případě poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce náhradními vozidly včetně řidiče.“

Z TPS tedy plyne, že **Dopravce má povinnost disponovat záložními (náhradními) vozidly (včetně řidiče) za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v případě poruchy, a to tak, aby Dopravce zajistil bezproblémové plnění Smlouvy. Konkrétní způsob zajištění této smluvní povinnosti je ponecháno na Dopravci a případné nesplnění této smluvní povinnosti je rovněž k tíži a odpovědnosti Dopravce.** Záměrem smluvního nastavení v tomto smyslu bylo, aby uchazeči v rámci soutěže měli možnost předložit pro ně ekonomicky nejvýhodnější řešení tak, aby byli schopni Objednateli (zadavateli) nabídnout ekonomicky nejvýhodnější řešení s případným rizikem uplatňování smluvních sankcí.

Pokud se tedy například Dopravce rozhodne disponovat nižším počtem záložních (náhradních) vozidel, nebo nebude mít řidiče k záložním (náhradním) vozidlům operativně k dispozici, Dopravci eventuálně hrozí uplatnění smluvních sankcí ze strany Objednatele v souvislosti se zpožděním nebo nerealizací Spojů z důvodu na straně Dopravce (článek XIII. bod 13.2 písm. b), c) a d) Smlouvy).

Opakované porušování povinnosti dle článku XIII. bod 13.2 písm. b), c) a d) Smlouvy může být z hlediska intenzity porušování smluvních povinností Dopravcem zároveň kvalifikováno jako podstatné porušení Smlouvy dle článku XV. bod 15.3 Smlouvy se souvisejícím vznikem práva Objednatele Smlouvu vypovědět ve smyslu článku XV. bod 15.2 písm. a) Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou šest měsíců, která počíná běžet od okamžiku, kdy by byla Dopravci doručena výpověď, a končí posledním dnem šestého měsíce následujícího po měsíci, ve kterém by byla výpověď Dopravci doručena.

Pro úplnost uvádíme, že textově absolutně identickou smluvní úpravu povinnosti dopravce disponovat záložními (náhradními) vozidly včetně řidiče za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v případě poruchy obsahovaly rovněž technické a provozní standardy, které byly aplikovány ve smluvním vztahu s předchozími dvěma dopravci zajišťujícími dopravní obslužnost v oblasti Jablonecka (společnost BusLine MHD Jablonecko s.r.o., IČO: 07782608, se sídlem Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily, zajišťující dopravní obslužnost na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ze dne 30. 1. 2019 v období od 1. 2. 2019 do 31. 1. 2021,¹ a společnost UMBRELLA Coach & Buses s.r.o., IČO: 02665824, se sídlem Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, zajišťující dopravní obslužnost na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ze dne 5. 11. 2020 v období od 1. 2. 2021 do 31. 1. 2023),² přičemž předmětná smluvní úprava nevyvolávala žádné výkladové ani aplikační rozpory, a tedy z pohledu Objednatele ani nevznikla potřeba předmětnou smluvní úpravu modifikovat nebo doplňovat v rámci TPS, přičemž Objednatel v návaznosti na uvedené legitimně očekával, že jakýkoliv dopravce zajišťující dopravní obslužnost od 1. 2. 2023 bude rovněž aplikovat smluvní úpravu předmětné povinnosti dopravce.

Zároveň závěrem dáváme do pozornosti, že pojmy „záložní vozidlo“ a „náhradní vozidlo“ ve smyslu Smlouvy a TPS jsou výkladově totožné, tj. není rozdíl mezi pojmem vozidlo záložní a náhradní, jelikož jde o stejné vozidlo, které slouží obsahově k tomu samému účelu – zajištění bezproblémového provozu v případě mimořádnosti v dopravě nebo v rámci možností k zajištění operativních posil.

¹ <https://www.e-zakazky.cz/profil-zadavatele/6b1982d0-1cf0-4fbb-818f-f1fbc2100448/zakazka/P19V00000001>

² <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/14414872?backlink=u1s2d>